

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden hebben de hierna vermelde begrippen:

- A. Voortman Schilderwerken: de (eenmanszaak van de) heer G.Y.E. Voortman, handelend onder de naam Voortman Schilderwerken., gevestigd aan de Hanzeweg 45 G, 7418AV Deventer.
- B. opdrachtnemer: De gebruiker van deze voorwaarden, te weten Voortman Schilderwerken.
- C. opdrachtgever: De wederpartij van opdrachtnemer, zijnde een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die aan opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werk of levering van producten.
- D. consument: Een natuurlijk persoon of een vereniging van eigenaren, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- E. overeenkomst: Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werk en/of levering van producten.
- F. werk: Het totaal van de tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en leveringen van de daartoe te verwerken zaken en/of producten.
- G. schilderwerk: Het aanbrengen van verf of een andere beschermende of decoratieve coating op een oppervlak.
- H. buitenwerkzaamheden: Werkzaamheden die buiten plaatsvinden, in tegenstelling tot werkzaamheden die binnen in een gebouw of overdekte ruimte plaatsvinden.
- I. extreme weersomstandigheden: Ongewoon krachtige en/of gevaarlijke weergebeurtenissen die significant afwijken van de normale weersomstandigheden, waaronder in ieder geval begrepen langdurige en/of intense regenval die kan leiden tot overstromingen, aardverschuivingen en/of schade aan bebouwde gebieden, periodes van uitzonderlijk hoge temperaturen die gezondheidsproblemen kunnen veroorzaken, windsnelheden met een windkracht van 5 of hoger en ijzel.
- J. meerwerk: Al het werk dat buiten de overeenkomst valt, waaronder extra werk ten gevolge van onvoorziene omstandigheden.
- K. opleveringstermijn: de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen het overeengekomen werk en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.
- L. partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk;
- M. schriftelijk: zowel per geschreven document als elektronisch via e-mail of WhatsApp, voor zover de (geschreven of elektronische) documenten afkomstig zijn van bevoegde vertegenwoordigers van opdrachtnemer of (afhankelijk van de context) de opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer, alsook op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer, opdrachtgever en/of partijen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en zijn van toepassing op alle overige handelingen en rechtshandelingen van opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 2.3 Een van het aanbod afwijkende aanvaarding geldt als een nieuw aanbod. Aanvaarding hiervan zal slechts het geval zijn indien schriftelijk door opdrachtnemer bevestigd.
- 2.4 In geval van een afwijkende aanvaarding op ondergeschikte punten, komt daarentegen conform deze afwijkende aanvaarding wel een overeenkomst tot stand, tenzij de opdrachtnemer onmiddellijk protesteert.

- 2.5 Deze algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door de opdrachtgever wanneer er met zijn toestemming een aanvang wordt gemaakt met het werk, ongeacht of deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn verworpen door opdrachtgever.

Artikel 3 Aanbod (of offerte)

- 3.1 Het aanbod voor werk wordt schriftelijk, al dan niet via een offerte, gedaan.
- 3.2 De opdrachtnemer is niet gebonden aan mondelinge afspraken, zolang deze door de opdrachtgever niet schriftelijk zijn bevestigd. Dit neemt niet weg dat beide partijen de mogelijkheid hebben om de totstandkoming van de overeenkomst door andere middelen te bewijzen.
- 3.3 Alle aanbiedingen die geen prijsindicatie zijn, van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en daarom kan herroeping slechts geschieden onmiddellijk na de aanvaarding van opdrachtgever. Een prijsindicatie kan altijd worden herroepen ongeacht het moment van aanvaarding.
- 3.4 Elk aanbod voor werk is een ondeelbaar geheel en kan derhalve slechts als geheel worden aanvaard, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 4 Prijs, prijswijzigingen en betaalschema

- 4.1 Opdrachtnemer is bevoegd om na het sluiten van de overeenkomst de volgende extra kosten, die niet bij de geoffreerde prijs zijn inbegrepen, bij de opdrachtgever in rekening te brengen:
 - 4.1.1 kosten die het gevolg zijn van (on)voorzien kosteverhogende omstandigheden, die niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, mits de opdrachtnemer opdrachtgever zo spoedig mogelijk voor de noodzaak van een prijsverhoging waarschuwt;
 - 4.1.2 kosten welke het gevolg zijn van de door opdrachtgever onjuiste verschaft gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn.
 - 4.1.3 kosten welke het gevolg zijn van fouten in de offerte, waaronder in ieder geval kennelijke verschrijvingen in een offerte, of waarbij het voor de opdrachtgever voldoende duidelijk had moeten zijn dat de offerte onjuistheden bevat en/of onvolledig is en waardoor de prijs in de offerte niet juist en/of volledig is en hoger had moeten zijn als deze juist en/of volledig was;
 - 4.1.4 kosten die niet onder schilderwerk vallen en niet uitdrukkelijk zijn verdisconteerd in de prijs, zoals werkzaamheden gemoeid met houtrot.
 - 4.1.5 kosten voor het inhuren van een hoogwerker of steiger, indien het werk naar het oordeel van opdrachtnemer daaronder niet, niet goed of niet veilig kan worden uitgevoerd;
 - 4.1.6 kosten die ontstaan door toedoen of handelen van de opdrachtgever, waardoor opdrachtnemer uitvoering van het werk op locatie niet kan starten of voortzetten.
- 4.2 Voor de kosten genoemd in artikel 4.1.6 geldt in ieder geval het volgende. Als 24 uur of minder vóór de aanvang of de voortzetting van door opdrachtnemer al ingeplande werkzaamheden:
 - op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever of;
 - als gevolg van (het handelen van) opdrachtgever of een derde waar opdrachtgever verantwoordelijk voor is;niet kunnen plaatsvinden en/of overeenkomstig niet plaatsvinden, is opdrachtgever zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling voor nodig is, de kosten gelijk aan de kosten van het aantal al ingeplande schilders voor één werkdag (8 uur) aan opdrachtnemer verschuldigd.

- 4.3 Tenzij dit uitdrukkelijk door opdrachtnemer is aangegeven kunnen aan door haar verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerken en dergelijke door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt, tenzij anders overeengekomen, tot stand door aanvaarding van opdrachtgever van het aanbod van opdrachtnemer, door een exemplaar van de prijsopgave ondertekend te retourneren naar opdrachtnemer of elektronisch te bevestigen per e-mail.
- 5.2 Indien opdrachtgever zonder aanvaarding van het aanbod de opdrachtnemer een aanvang laat maken met het uitvoeren van het werk of levering waarop het aanbod betrekking had, wordt opdrachtgever ongeacht het bepaalde in het artikel hiervoor, geacht het aanbod conform de offerte te hebben aanvaard.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Opdrachtgever stelt de opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten en/of de goederen te leveren.
- 6.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de overige voor het werk benodigde gegevens, al dan niet op verzoek van opdrachtnemer.
- 6.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 6.4 Opdrachtgever verschafft aansluitingsmogelijkheden voor het werk benodigde nutsvoorzieningen (gas, water, elektriciteit), alsook, indien door opdrachtnemer gewenst en verzocht, een mobiele toilet en een schaftkeet beschikbaar op de werklocatie. Het verbruik nutsvoorzieningen komt voor rekening van de opdrachtgever en kunnen derhalve niet worden verhaald op opdrachtnemer.
- 6.5 Opdrachtnemer bepaalt of een mobiele toilet en/of schaftkeet voor de uitvoering van de opdracht beschikbaar moet zijn en wordt ingezet, tenzij tijdens de onderhandelingen anders is overeengekomen.
- 6.6 De kosten voor een mobiele toilet en/of een schaftkeet en van het benodigde verbruik daarvan zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever na verzoek van opdrachtnemer nalaat tijdig een mobiele toilet en/of schaftkeet beschikbaar te stellen of weigert, staat het opdrachtnemer vrij zelf een mobiele toilet en/of schaftkeet te huren. De kosten voor de huur komen dan voor rekening van opdrachtgever en zijn per direct, zonder dat een andere ingebrekestelling is vereist, opeisbaar en verschuldigd.
- 6.7 Aan de planning die voorafgaand aan het akkoord op een offerte door opdrachtnemer aan opdrachtgever wordt gecommuniceerd, kunnen geen rechten worden ontleend. Tenzij expliciet anders overeengekomen, vindt de aanvang van de werkzaamheden in goed overleg tussen partijen plaats, met inachtneming van de bedrijfsvoering van opdrachtnemer.
- 6.8 Het staat opdrachtnemer vrij voor uitvoering van het werk derden in te schakelen en daarbij de eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden te aanvaarden. Opdrachtnemer neemt bij de keuze van die derden de normale zorgvuldigheid in acht.

- 6.9 Opdrachtnemer voert geen buitenwerkzaamheden uit als er sprake is van neerslag of extreme weersomstandigheden, tenzij zij anders aangeeft.
- 6.10 Als geen buitenwerkzaamheden worden uitgevoerd als gevolg van neerslag of extreme weersomstandigheden, wordt de opleveringstermijn van rechtswege verlengd. In goed overleg tussen partijen en met inachtneming van de bedrijfsvoering van opdrachtnemer zal een nieuwe oplevertermijn bepaald worden.

Artikel 7 Meer- en minderwerk

- 7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen. Minderwerk wordt niet in rekening gebracht.
- 7.2 Meerwerk wordt in beginsel uitgevoerd tegen het op het moment van uitvoeren van het meerwerk door de opdrachtnemer daarvoor gangbaar gehanteerde uurtarief, exclusief btw en materiaalkosten, welk uurtarief voor binnenwerkzaamheden tenminste € 62,50 exclusief btw en materiaalkosten en voor buitenwerkzaamheden tenminste € 65,00 exclusief btw en materiaalkosten bedraagt, tenzij de opdrachtgever anders aangeeft of partijen anders overeengekomen.
- 7.3 Opdrachtnemer dient opdrachtgever tijdig te waarschuwen voor de prijsverhoging als gevolg van het door opdrachtgever gewenste meerwerk, tenzij opdrachtgever de noodzaak van een prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen.
- 7.4 Wijzigingen in de overeenkomst zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden overeengekomen.
- 7.5 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de opdrachtnemer en opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet.

Artikel 8 Opzegging van de overeenkomst

- 8.1 De opdrachtgever die geen consument is, is bevoegd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien daartoe, naar het oordeel van opdrachtnemer, een gewichtige reden bestaat.
- 8.2 In geval van opzegging door opdrachtgever zal hij de voor het gehele werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor de opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door de opdrachtnemer van het reeds voltooide werk en/of leveringen. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door de opdrachtnemer te maken kosten, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de opdrachtnemer over het gehele werk zou hebben gemaakt. Daarnaast blijft opdrachtgever aansprakelijk voor misgelopen winsten indien de werkzaamheden reeds waren ingepland en de opdrachtnemer de betrokken schilders voor die dagen niet op andere opdrachten kan inzetten.
- 8.3 Het bovenstaande laat onverlet het recht van opdrachtnemer om uit andere hoofde schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 - Opschorting en ontbinding

- 9.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- 9.1.1 opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of gebrekkig nakomt;
- 9.1.2 opdrachtnemer op kenbare aanwijzingen goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- 9.2 opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of naar het oordeel van opdrachtnemer onvoldoende is.

Artikel 10 Oplevering en opleveringstermijn

- 10.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtnemer aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en dat deze het werk heeft aanvaard. Kleine onvolkomenheden zullen geen reden zijn voor oplevering of afwijzing van het werk.
- 10.2 Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd:
- 10.2.1 wanneer de opdrachtgever niet binnen 14 dagen, nadat de opdrachtnemer de opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het werk voltooid is, het werk keurt en (al dan niet onder voorbehoud) aanvaardt of weigert onder aanwijzing van enige gebreken;
- 10.2.2 wanneer de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht (weer) in gebruik neemt, waaronder begrepen dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd door betaling van de opdrachtgever van de eindfactuur.
- 10.2.3 Wanneer het werk door opdrachtnemer moet worden gestaakt door al dan niet voorziene werkzaamheden van een derde partij en opdrachtgever het werk niet binnen een redelijk termijn kan vervolgen. Een redelijk termijn in de zin van dit sub-artikel is vier kalenderweken, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 10.3 De kennisgeving van de opdrachtnemer dat het werk klaar is om te worden opgeleverd, kan bestaan uit een schriftelijke of mondelinge mededeling dan wel uit het toezenden van een eindfactuur.
- 10.4 De overeengekomen opleveringstermijn is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de opleveringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer middels een ingebrekestelling in alle redelijkheid de gelegenheid te bieden om diens verplichtingen alsnog binnen een redelijke termijn na te komen. Indien de opdrachtnemer tijdens de uitvoering voorziet dat de opleveringstermijn zal worden overschreden, doet hij hiervan tijdig en voor het verstrijken van mededeling aan opdrachtgever onder vermelding van de vermoedelijke aanleiding.
- 10.5 Een door opdrachtnemer opgegeven termijn waarbinnen voltooiing van het door de opdrachtnemer uit te voeren werk plaats had moet vinden, wordt uitgesteld met de tijd dat uitvoering niet kan plaatsvinden als gevolg van overmacht, tussentijdse opdrachtwijzigingen en/of het niet beschikbaar stellen van voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie door opdrachtgever en/of derden.
- 10.6 Zolang opdrachtgever één of meerdere overeengekomen verplichting niet nakomt, heeft opdrachtnemer het recht om de eventueel overeengekomen uitvoeringstermijn op te schorten. Deze opschortingsbevoegdheid heeft opdrachtnemer ook indien opdrachtgever één of meer betalingstermijnen heeft overschreden.
- 10.7 Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk opgeleverd op of omstreeks deze datum. Ook deze vermoedelijke datum van oplevering is geen fatale termijn.
- 10.8 Na oplevering is het werk voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 11 Prijzen en Betaling

- 11.1 Bij alle prijzen worden, tenzij expliciet schriftelijk anders aangegeven, geen rekening gehouden met werkzaamheden die zien op het behandelen van of te maken hebben met houtrot. Alle prijzen zijn, tenzij expliciet schriftelijk anders

aangegeven, exclusief werkzaamheden die zien op het behandelen van of te maken hebben met houtrot.

- 11.2 Facturen dienen binnen 2 kalenderdagen na verzending daarvan te zijn voldaan.
- 11.3 Betaling dient te geschieden binnen de door opdrachtnemer gestelde termijn overeenkomstig het door opdrachtgever te hanteren betalingsschema. Indien de betaling niet binnen de daarvoor geldende termijn plaatsvindt, is de opdrachtgever 1,5 % rente per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt gerekend.
- 11.4 Opdrachtnemer hanteert het volgende betalingsschema:
- 11.4.1 Voor werkzaamheden en/of projecten die de opdrachtnemer begroot op minder dan 14 dagen, betaling van 80% van de prijs op de dag vóór aanvang van de werkzaamheden en betaling van het restant van de prijs, indien van toepassing te vermeerderen met het meerwerk, bij oplevering;
- 11.4.2 Voor werkzaamheden en/of projecten die de opdrachtnemer begroot op meer dan 14 dagen, betaling van 60% van de prijs op de dag vóór aanvang van de werkzaamheden, betaling van 30% van de prijs een week na aanvang van de werkzaamheden en betaling van het restant van de prijs, indien van toepassing te vermeerderen met het meerwerk, bij oplevering;
- 11.5 Alle incassokosten als gevolg van niet-tijdig betaalde bedragen, zowel buitengerechtig als gerechtelijk, komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtigke kosten bedragen ten minste 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- 11.6 Opdrachtgever is in geval van een klacht en/of vermeend gebrek, slechts gerechtigd het bedrag in te houden dat betrekking heeft op het betwiste gedeelte
- 11.7 Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening van enige betwiste vordering van opdrachtgever op opdrachtnemer, voor zover de opdrachtgever geen consument is.
- 11.8 In het geval dat betaling in termijnen is overeengekomen en opdrachtgever met de betaling van een termijn in gebreke is, is opdrachtnemer, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd het werk op te schorten totdat opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
- 11.9 Verplichtingen van opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van:
- 11.9.1 liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of in geval opdrachtgever anderszins in betalingsmoeilijkheden komt;
- 11.9.2 omzetting in een andere rechtsvorm van het bedrijf van de opdrachtgever of in het geval van overdracht van het bedrijf aan een derde en/of de verplaatsing van de plaats van vestiging en/of woonplaats naar het buitenland.
- 11.10 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van de opdrachtgever van de overeengekomen prijs te verlangen, alvorens tot uitvoering van de overeenkomst dan wel verdere uitvoering van de overeenkomst over te gaan.
- 11.11 Indien opdrachtgever niet de verlangde vooruitbetaling voldoet of de verlangde zekerheid naar het oordeel van opdrachtnemer op genoegzame wijze aantoon, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de gesloten overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Servicebeurt buitenschilderwerk

- 12.1 Om de duurzaamheid en kwaliteit van de diensten te waarborgen, biedt opdrachtnemer voor buitenschilderwerk een servicebeurt voor 249,- euro exclusief btw inclusief materiaalkosten aan tot maximaal twee jaar na de oplevering, indien de gehele woning en/of pand geschilderd door opdrachtnemer geschilderd is. Deze service geldt niet voor ander schilderwerk of werkzaamheden niet gerelateerd aan schilderwerk.
- 12.2 De servicebeurt voor buitenschilderwerk houdt in dat opdrachtnemer het eerder uitgevoerde (buiten)schilderwerk inspecteert en, waar naar oordeel van opdrachtnemer nodig, bijwerkt om de levensduur ervan te verlengen. Deze servicebeurt houdt geen volledige herhaling van het eerder gevoerde schilderwerk in.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe schade die tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt toegebracht, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld en/of nalatigheid.
- 13.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade.
- 13.3 Opdrachtnemer is voor gedragingen van ondergeschikten op gelijke wijze aansprakelijk als voor eigen gedragingen.
- 13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gedragingen van onderaannemers.
- 13.5 Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in zaken die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel met zijn toestemming of op zijn verzoek worden gebruikt.
- 13.6 Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen van opdrachtnemer die zich op het werk bevinden, tenzij die is ontstaan door opzet, grove schuld en/of nalatigheid van opdrachtnemer.
- 13.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de opleveringstermijn.
- 13.8 De opdrachtgever die geen consument is, vrijwaart opdrachtnemer van alle succesvolle aanspraken van derden ter zake van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
- 13.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitgevoerde werkzaamheden als, met medeweten en/of instemming van de opdrachtgever, door opdrachtnemer werkzaamheden voor de behandeling van houtrot worden uitgevoerd en naar het oordeel van opdrachtnemer, na aanvang van die werkzaamheden, blijkt dat het houtrot niet door opdrachtnemer naar behoren behandeld kan worden.
- 13.10 Gelet op het bepaalde in artikel 13.9 hiervoor, geldt als uitgangspunt dat houtrot niet door opdrachtnemer naar behoren behandeld kan worden als het houtrot een oppervlakte van meer dan 4 cm omvat, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 13.11 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 13.12 Indien opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden opdrachtnemer ter zake van dit risico te vrijwaren.
- 13.13 In geval van aansprakelijkheid van opdrachtnemer is opdrachtnemer nooit gehouden een hoger bedrag te vergoeden dan 33,3% van de geleden schade, met een

maximum van het factuurbedrag (exclusief BTW) van het betreffende werk. In geval opdrachtnemer voor de betreffende schade is verzekerd, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het desbetreffende geval zal worden uitgekeerd.

- 13.14 Een vordering van opdrachtgever, waaronder begrepen elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever, vervalt indien de vordering niet binnen twee maanden nadat de schade is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan opdrachtnemer is kenbaar gemaakt.
- 13.15 Een vordering van opdrachtgever niet zijnde een consument, waaronder begrepen elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever, vervalt indien zij niet binnen zes maanden na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.
- 13.16 Een vordering van opdrachtgever zijnde een consument, waaronder begrepen elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever, vervalt indien zij niet binnen een jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 14 Door opdrachtgever veroorzaakte schade

- 14.1 Indien en voor zover opdrachtgever aanspraak maakt op vergoeding van enige schade aan eigendom veroorzaakt door opdrachtnemer bij de uitvoering van werkzaamheden, nemen partijen in ieder geval het volgende in acht:
- 14.1.1 Opdrachtgever meldt enige schade aan eigendom ontstaan bij de uitvoering van werkzaamheden binnen uiterlijk twee kalenderweken na oplevering bij opdrachtnemer;
- 14.1.2 Na een melding als bedoeld in artikel 14.1.1, verstrekt opdrachtgever, al dan niet op verzoek van opdrachtnemer, bewijs aan opdrachtnemer waaruit voldoende duidelijk volgt of uit op te maken is dat sprake is van schade aan eigendom, door onder meer:
- 14.1.2.1 Overlegging van bewijs waaruit volgt wat de staat van het eigendom was voor de schadeveroorzakende gebeurtenis;
- 14.1.2.2 Overlegging van foto's waaruit onder meer volgt wat de staat van het eigendom was voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis;
- 14.1.3 Na een melding als bedoeld in artikel 14.1.1 hiervoor, stelt opdrachtgever opdrachtnemer in de gelegenheid om binnen een redelijk termijn zelf onderzoek naar de gemelde schade in te stellen;
- 14.1.4 Indien en voor zover opdrachtnemer na onderzoek tot de conclusie komt dat de schade aan eigendom veroorzaakt is door opdrachtnemer bij de uitvoering van werkzaamheden, geeft opdrachtgever aan opdrachtnemer een redelijk termijn om die schade zelf, al dan niet door inschakeling van een door opdrachtnemer in te schakelen deskundige, te herstellen of die schade te vergoeden.
- 14.1.5 Een redelijk termijn in de zin van artikel 14.1.2 en artikel 14.1.3 is vier weken, tenzij de omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.
- 14.2 Niet inachtneming van het bepaalde in artikel 14.1.1 tot en met artikel 14.1.3 leidt tot verval van recht op vergoeding van enige schade aan eigendom veroorzaakt door opdrachtnemer bij de uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor deze niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 15.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
- 15.2.1 Tekort aan personeel bij opdrachtnemer;
 - 15.2.2 Stakingen in andere bedrijven;
 - 15.2.3 Wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van opdrachtnemer.
 - 15.2.4 Een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen;
 - 15.2.5 Niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers;
 - 15.2.6 Algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen;
 - 15.2.7 Een epidemie of pandemie;
 - 15.2.8 Veranderingen in regelgeving en/of besluiten, waaronder begrepen nieuwe of aangepaste regelgeving op Europees, nationaal, provinciaal of gemeentelijk niveau;
 - 15.2.9 Natuurrampen of extreme weersomstandigheden;
 - 15.2.10 Oorlog of sancties waardoor opdrachtnemer buiten zijn schuld de Overeenkomst niet meer kan nakomen;
 - 15.2.11 Extreme prijsstijgingen van meer dan 25% op jaarbasis;
 - 15.2.12 Omstandigheden waardoor uitvoering van het werk met behoud van kwaliteit niet mogelijk is;
- 15.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenissen had moeten nakomen.
- 15.4 In geval van overmacht is opdrachtnemer jegens opdrachtgever nimmer verplicht tot het vergoeden van de schade die opdrachtgever dientengevolge lijdt.
- 15.5 Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer gerechtigd tot een evenredig deel van de vastgestelde prijs op grondslag van de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten.

16 Artikel Garantiebepalingen

- 16.1 Opdrachtnemer garandeert dat het aan hem opgedragen werk deugdelijk zal worden uitgevoerd en zal voldoen aan de toepasselijke normen en praktijkrichtlijnen.
- 16.2 Buiten de garantie vallen:
- 16.2.1 Gebreken die het gevolg zijn van ongeschiktheid van of gebreken aan zaken afkomstig van de opdrachtgever;
 - 16.2.2 Gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, maar niet of niet binnen een redelijk termijn heeft gemeld;
 - 16.2.3 Kleine onvolkomenheden in het opgeleverde werk, die nauwelijks zichtbaar zijn en die de deugdelijkheid van het werk niet aantasten;
 - 16.2.4 Gebreken die zijn ontstaan doordat de opdrachtgever heeft gewenst het werk op een bepaalde manier uit te laten voeren, ondanks de waarschuwing van opdrachtnemer voor de kans op het ontstaan van gebreken;
 - 16.2.5 Gebreken die zijn ontstaan doordat de opdrachtgever niet voldoende of niet het juiste onderhoud heeft gepleegd aan het opgeleverde werk. Gebreken welke het gevolg zijn van normale

slijtage. Onder normale slijtage wordt in ieder geval verstaan veroudering en verkleuring;

- 16.2.6 Gebreken ontstaan door andere oorzaken welke niet toe te rekenen zijn aan de opdrachtnemer, waaronder in ieder geval onjuist gebruik, vandalisme en extreme weersinvloeden.
- 16.3 De termijn van garantie gaat in op de dag van oplevering en is geldig voor een periode van één jaar en indien en voor zover opdrachtgever een consument is, twee jaar. Indien en zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen aan opdrachtnemer heeft voldaan, kan hij geen aanspraak maken op enige garantie.
- 16.4 Opdrachtgever kan gedurende de garantieperiode het volgende invoeren:
- 16.4.1 uitvoering van het werk, dat nog niet is uitgevoerd, maar wel deel uitmaakt van de offerte;
 - 16.4.2 herstel van gebrekkig opgeleverd werk, tenzij opdrachtnemer hieraan redelijkerwijs niet kan voldoen;
- 16.5 Opdrachtgever heeft geen recht op herstel indien dit niet mogelijk is of niet in redelijkheid van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 16.6 Voor zover dat in redelijkheid kan worden geëist, zullen gebreken binnen 6 weken of binnen een redelijk termijn, na melding aan de opdrachtnemer, worden hersteld. Afhankelijk van het gebrek kan de termijn per geval worden aangepast.
- 16.7 Indien de door opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantietermijn beperkt tot de garantietermijn die door de producent van de zaak wordt gehanteerd.
- 16.8 Opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op garantie als opdrachtgever gedurende de periode genoemd in artikel 16.3 goed onderhoud pleegt. Goed onderhoud in de zin van dit artikel houdt in dat het werk tweemaal per jaar wordt gereinigd door een daarvoor gespecialiseerd bedrijf.
- 16.9 Het recht op garantie vervalt indien:
- 16.9.1 De opdrachtgever de gebreken niet binnen een termijn van 2 weken, nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken aan de opdrachtnemer heeft gemeld. Voor consumenten geldt een termijn van 2 maanden, die begint te lopen vanaf de dag van ontdekking of de dag dat de consument de gebreken redelijkerwijs had moeten ontdekken.
 - 16.9.2 De opdrachtgever aan het opgeleverde werk werkzaamheden, waaronder reparaties, wijzigingen en toevoegingen, heeft verricht of heeft laten verrichten, zonder de uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer.

Artikel 17 Eigendoms- en auteursrechten

- 17.1 De door of vanwege de opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen, calculaties, e.t.c. blijven haar eigendom.
- 17.2 Alle gevestigde rechten met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen en dergelijke worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.
- 17.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp, of een deel hiervan, van opdrachtnemer te herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

- 18.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde maar nog niet verwerkte en of door opdrachtgever betaalde materialen, totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.
- 18.2 Tot aan het tijdstip van volledige voldoening is opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of te vervreemden. Indien derden enig recht op de geleverde zaken willen vestigen, is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is gehouden de goederen, waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van opdrachtnemer rust, identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij de opdrachtgever bevindende goederen af te zonderen.
- 18.3 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is opdrachtnemer gerechtigd de geleverde zaken bij opdrachtgever of bij derden die de zaak voor opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de totale aanneemsom, waarvoor geen andere ingebrekestelling voor is vereist, voor iedere dag of gedeelte van iedere dag dat hij hiermee in gebreke blijft.

Artikel 19 Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

- 19.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen tussen partijen, waarbij de opdrachtgever geen consument is, worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.
- 19.3 Geschillen tussen partijen, waarbij de opdrachtgever een consument is, worden voorgelegd aan de op grond van de wet bevoegde rechtbank.

In geval van nietigheid of vernietigbaarheid

- 20.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is en/of zijn of door een bevoegde rechter nietig worden verklaard en/of worden vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.